

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») является документом, представляющим собой публичную оферту в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и содержит правила и условия предоставления и использования услуг (сервисов) системы iFacade.ru.

Настоящее Соглашение является соглашением между «Заказчиком» (далее по тексту – «Пользователь»), и администрацией системы iFacade.ru (далее по тексту – «Исполнитель»).

1. Используемые термины

1.1. Заказчик - лицо, которое согласилось с условиями Соглашения путем регистрации в системе iFacade.ru и обязалось выполнять его условия и требования.

1.2. Система iFacade.ru – совокупность программного обеспечения, размещенного в сети Интернет по адресам ifacade.ru, на доменах третьего уровня *.ifacade.ru, а также на пользовательских доменах, добавленных Пользователем в системе iFacade.ru

1.3. Рабочий день - любой день, за исключением субботы, воскресенья и дней, являющихся официальными нерабочими днями в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. Аккаунт – информационный ресурс, с помощью которого группируются объекты Пользователя системы iFacade.ru для их совместного отображения и использования.

1.5. Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Исполнителем в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования системы iFacade.ru, включая информационно-консультационную поддержку Пользователя по вопросам использования системы iFacade.ru.

1.6. Учетная запись – запись в системе iFacade.ru (пара логин/пароль или специальный API-ключ), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Пользователя;

1.7. Тарифный план - прайс-лист Исполнителя, размещенный на сайте <https://www.iFacade.ru>

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю доступ к Учетной записи iFacade.ru в рамках ее функциональных возможностей исключительно для самостоятельного использования Пользователем без права сублицензирования третьим лицам, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать работы и услуги.

2.2. Описание функциональных возможностей системы iFacade.ru доступно по адресу <https://iFacade.ru>

3. Права и обязанности сторон

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1 В рамках выбранного Пользователем Тарифного плана размещать в Аккаунте принадлежащие ему данные, если это не нарушает настоящее Соглашение и Законодательство РФ.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать вознаграждение Исполнителю.

3.2.2. Соблюдать иные обязанности, предусмотренные данным Соглашением.

3.2.3. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Соглашения письменно уведомить об этом Исполнителя за 20 (двадцать) дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Исполнителю стоимость оказанных Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом без учета скидки. Оплата должна быть произведена по дате соответствующего отказа от исполнения Соглашения, указанную в уведомлении, но не менее чем по дате получения Исполнителем вышеуказанного уведомления.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Самостоятельно определять способы и методы выполнения работ и оказания услуг.

3.3.2. Демонстрировать результаты работ и услуг третьим лицам в рекламных целях.

3.3.3. Использовать фирменное наименование, товарный знак, коммерческое обозначение, логотип Пользователя в списках организаций, для которых Исполнитель является подрядчиком, на бумажном, электронном или ином носителе.

3.3.4. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Соглашению без получения предварительного согласия Пользователя.

3.3.5. Изменить, приостановить или прекратить действие любого аккаунта и (или) внести изменения в функционал системы iFacade.ru – в любой момент и любым способом. Если такие изменения предусматривают внесение дополнительной платы, Исполнитель направляет Пользователю соответствующее уведомление до применения данных изменений. Если Пользователь не внесёт плату или откажется от её внесения, Исполнитель может по собственному усмотрению аннулировать Аккаунт Пользователя, продолжить предоставление текущих услуг системы iFacade.ru без изменений, либо предоставить Пользователю альтернативные Услуги.

3.3.6. Направлять Пользователям уведомления любым способом, включая: через веб-сайт iFacade.ru, в виде сообщений электронной почты, отправленных по предоставленному Пользователем при регистрации адресу электронной почты и (или) иными способами, в том числе по телефонному номеру или физическому адресу, которые предоставил Пользователь. Уведомление iFacade.ru будет считаться полученным и вступившим в силу в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента его опубликования или отправки любым из вышеперечисленных способов, если иное не указано в уведомлении.

3.3.7. Проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы системы iFacade.ru.

3.4. Исполнитель обязуется:

3.4.1. Выполнять работы и оказывать услуги своевременно и качественно.

3.4.2. Информировать Пользователя о внешних обстоятельствах, затрудняющих исполнение Соглашения.

3.4.3. Предоставлять Пользователю доступ от Учетной записи системы iFacade.ru путем создания отдельного аккаунта.

3.4.4. Предоставлять Пользователю доступ к Аккаунту системы iFacade.ru по защищенному протоколу https с использованием SSL-сертификата.

3.4.5. Оказывать консультации по вопросам использования системы iFacade.ru.

4. Вознаграждение и порядок расчетов

- 4.1. Размер вознаграждения определяется действующими Тарифными планами и системами скидок, указанными на сайте <https://iFacade.ru>.
- 4.2. Подключение платных услуг производится на условиях 100% предоплаты, если иная договоренность отсутствует.
- 4.3. Все расчеты по Соглашению производятся в российских рублях, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. Началом срока действия коммерческого использования Аккаунта считается день поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.
- 4.5. В случае окончания оплаченного срока действия аккаунта и/или неприобретения Пользователем очередного периода Тарифного плана, предоставляемые Пользователю услуги могут быть заблокированы Исполнителем до поступления оплаты или удалены.

5. Порядок использования системы iFacade.ru

5.1. Регистрация аккаунта:

5.1.1. Для того, чтобы воспользоваться системой iFacade.ru, Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации на сайте <https://iFacade.ru>, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная Учетная запись и Аккаунт.

5.2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Пользователя:

5.2.1. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи) и пароль для доступа к Учетной записи. Исполнитель вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

5.2.2. Пользователь несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием системы iFacade.ru под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

5.2.3. Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного доступа к системе iFacade.ru с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с системой iFacade.ru. Исполнитель не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

5.3. Удаление Учетной записи.

5.3.1. Исполнитель вправе заблокировать и удалить Учетную запись Пользователя, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий Соглашения. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к системе iFacade.ru с использованием этой Учетной записи - невозможны.

6. Ограничения использования

6.1. Пользователь не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

- нарушение функционирования оборудования и сети Исполнителя;
- нарушение работы системы iFacade.ru или ограничение возможностей других пользователей в использовании системы iFacade.ru;
- несанкционированный доступ к системе iFacade.ru, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Исполнителя;
- причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему Законодательству РФ.

6.2. Пользователю не предоставляется возможность и право модификации системы iFacade.ru и (или) ее модулей.

6.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования системы iFacade.ru и доступа к сети Интернет.

6.4. Пользователь гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в работе с системой iFacade.ru, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

6.5. Пользователь не вправе использовать систему iFacade.ru иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение в письменном виде от Исполнителя.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий Соглашения, его неполное или ненадлежащее исполнение в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и Приложениями к нему.

7.2. Пользователь самостоятельно несет всю ответственность за Контент, предоставленный им и (или) одобренный им для выполнения Соглашения Исполнителем, в том числе и по вопросам авторских прав, принадлежащих третьим лицам.

7.3. Ограничение ответственности: Исполнитель, его должностные лица, директора, сотрудники и (или) агенты не несут ответственности перед Пользователем за какие-либо прямые, не прямые, косвенные, случайные, специальные, штрафные или сходные с ними убытки, понесенные в результате:

- ошибок или неточностей информации, сформированной Пользователем в системе iFacade.ru;
- вреда здоровью или имуществу, связанного с использованием системы iFacade.ru;
- неавторизованного доступа к Аккаунту системы iFacade.ru и (или) личной информации и (или) иной информации, хранящейся в Аккаунте системы iFacade.ru или их использования;
- перерывов в обмене данными с системой iFacade.ru или прекращения такого обмена;
- событий, не зависящих от системы iFacade.ru, включая сбои в работе интернета или оборудования, сбои в подаче электроэнергии;

- невозможности использования, потери данных, прибыли, нанесения ущерба репутации или других материальных и нематериальных убытков, которые являются следствием использования или невозможности использования системы iFacade.ru.

7.4. Исполнитель предоставляет Услуги системы iFacade.ru «Как есть» без каких-либо гарантий, в том числе без подразумеваемых гарантий или условий товарности, пригодности для конкретного назначения, качественного исполнения, отсутствия нарушений и иных гарантий – насколько это допустимо Законодательством РФ. Исполнитель не гарантирует, что все функциональные возможности системы iFacade.ru будут отвечать ожиданиям Заказчика и смогут быть применимы для конкретной его цели.

7.5. Если при использовании системы iFacade.ru будут обнаружены ошибки, Исполнитель предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как система iFacade.ru тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Исполнителя и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Исполнителя.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств согласно настоящему Соглашению, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как наводнение, пожар, землетрясение и других стихийных бедствий, война или военные действия, действия государственных органов, сбой интернет провайдера, возникшие для Сторон после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

8.2. Если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств в срок, установленный Соглашением, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующих обстоятельств.

8.3. Сторона, которая в связи с возникновением форс-мажорных обстоятельств не может исполнить свои обязательства, обязана уведомить об этом другую Сторону, а также о предполагаемом сроке действия и прекращении обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Если указанные обстоятельства продлятся свыше двух месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть полностью или частично настоящее Соглашение с возвратом полученного вознаграждения в части невыполненных обязательств к моменту расторжения Соглашения. Упущенная прибыль и (или) убытки, возникшие вследствие таких обстоятельств, не возмещаются. Единовременный платеж, совершаемый Заказчиком для активации и получения возможности использования сервисов системы iFacade.ru, не возвращается.

9. Срок действия и порядок расторжения Соглашения

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя в системе iFacade.ru и действует до момента удаления его Аккаунта и Учетной записи.

9.2. При расторжении Соглашения Исполнитель обязуется передать, а Пользователь обязуется принять результаты работ/услуг, выполненные или оказанные Исполнителем до даты расторжения Соглашения.

9.3. При прекращении Соглашения стороны проводят взаиморасчеты. Исполнитель обязуется перечислить Пользователю денежные средства за неиспользованный период. При этом установочная плата («единовременный» или «единоразовый» платеж), совершаемый Заказчиком

для активации и получения возможности использования сервисов системы iFacade.ru, не возвращается. Возврат средств осуществляется только за полные неиспользованные месяцы.

10. Конфиденциальность

10.1. Информация, предоставляемая Сторонами для выполнения Соглашения, является конфиденциальной, и не будет разглашаться Сторонами, за исключением случаев и в целях, предусмотренных действующим Законодательством РФ или по соглашению Сторон.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Соглашения, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

11.2. Споры, не решенные путем переговоров, разрешаются Сторонами в претензионном порядке.

11.3. Претензия должна быть направлена заказным почтовым отправлением или курьерской службой по адресу Стороны, указанному в настоящем Соглашении.

11.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 25 (двадцать пять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

11.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, после соблюдения процедуры досудебного урегулирования разногласий, все споры разрешаются в Арбитражном суде Республики Татарстан.

12. Заключительные положения

12.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны лишь при условии, что они совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

12.2. Отчетные документы к настоящему Соглашению, такие как счета, акты, а также дополнительные соглашения и приложения к нему могут подписываться Сторонами путем обмена отсканированными копиями по электронной почте. Оригиналы документов должны быть направлены письмом по почте, курьером или вручены лично не позднее 25 рабочих дней после отправления соответствующих документов по электронной почте. Все документы, направляемые по электронной почте, имеют юридическую силу до момента получения Сторонами их подлинников. Такой способ обмена документами является надлежащим.

12.4. Стороны обязуются надлежащим образом принимать корреспонденцию друг друга. Сторона считается получившей корреспонденцию в случае если:

12.4.1. Сторона отказалась от приема корреспонденции и этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи или курьерской организацией;

12.4.2. Несмотря на почтовое извещение, Сторона не явилась за получением корреспонденции;

12.4.3. Корреспонденция не вручена в связи с отсутствием адресата по указанному адресу;

12.4.4. Сторона не заключила договор на почтовое обслуживание.

Адреса и реквизиты

ИП Хабибрахманов Р.Р. (ОГРНИП 304165715500021)

Юридический адрес: 420138, РТ, г. Казань, ул. Дубравная, 31

Почтовый адрес: 420100, РТ, г. Казань, а/я 165

Фактический адрес: г. Казань, ул. Баумана, д.9а

ИНН 165708443881

Р/С 40802810400020000448 в ПАО «АК БАРС» банк г.Казань

К/С 30101810000000000805

БИК 049205805

Телефон 8-917-882-22-83

Контакты службы поддержки: support@ifacade.ru

При использовании системы iFacade.ru Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безоговорочно принимает их.